



Norton Identity Advisor Plus

1. Como faço para contratar o Norton Identity Advisor Plus?

Para ativar seu Norton, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.

- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas (Não se esqueça de verificar seu SPAM)

2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton Identity Advisor Plus?

Requisitos do Sistema:

Norton Identity Advisor Plus para uma conta: aplicativo e site podem ser acessados em um número ilimitados de dispositivos

Para PC com Windows e Mac

Compatibilidade com navegadores:

Chrome v49 e posteriores

Edge v17 e posteriores

Firefox v51 e posteriores

Opera v36 e posteriores

Safari v11 e posteriores

Compatibilidade com aplicativos:

iOS 13.0 e posteriores

Android 8 e posteriores

3. Como faço para configurar o Norton Identity Advisor Plus?

Você começará instalando o Norton Identity Idvisor Plus nos dispositivos Windows, Android ou iOS e criando uma conta

Para ativar seu Norton Identity Idvisor Plus acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton. Você será redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton Identity Advisor Plus?

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton Identity Advisor Plus, é necessária uma conexão com a Internet.

5. que eu preciso para criar uma conta Norton?

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton Identity Advisor Plus. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

6. Por que preciso criar uma conta do Norton?

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

9. Por quanto tempo meu serviço Norton Identity Advisor Plus estará ativo?

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique: <https://norton-lms.mdg.mobi/>

10. Como faço para cancelar meu serviço?

Para cancelar o serviço Norton Security:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você